



ชื่อผลงาน รู้จักเค้า พัฒนาเราให้ถูกทาง

เจ้าของผลงาน/

- 1) นางสาวภัทรพร ตั้งสุจริต
- 2) นางสาวสุนิสา แก้วชมภู
- 3) นางเกศรินทร์ แสงตา

สังกัด ฝ่ายเภสัชกรรม ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเภทผลงาน

- (1) ด้านสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดี
- (2) ด้านสนับสนุนส่งเสริม บริหารและพัฒนาวิชาการสู่ความเป็นเลิศ
- (3) ด้านสนับสนุนกิจกรรมความสุขในองค์กร

1. ที่มาและความสำคัญที่จัดทำผลงานขึ้นมา

จุดประสงค์สำคัญประการหนึ่งของการทำงาน คือ การทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก ซึ่งโดยปกติมีการสำรวจความต้องการจากภายนอกอยู่บ่อยครั้ง แต่ความต้องการของผู้รับบริการภายในนั้นเรามักจะคิดให้ จัดการเอง เพราะคิดว่าเราเข้าใจว่าแต่ละหน่วยงานที่ทำงานประสานกับฝ่ายเภสัชกรรมนั้นต้องการอย่างไร

หลายครั้งพบว่าหน่วยงานที่ร่วมดำเนินงานกับฝ่ายเภสัชกรรมนั้นมักมีความต้องการในหลายๆ ประการที่เราไม่เข้าใจว่าเหตุใดนั่นคืออะไร ดังนั้น การเข้าไปเรียนรู้บทบาท หน้าที่ เป้าหมายของหน่วยงานเหล่านั้นจะทำให้ฝ่ายเภสัชกรรมสามารถพัฒนาไปได้ในทิศทางที่ตรงกับบริบท ความต้องการของหน่วยงานนั้นๆ ได้มากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้บุคลากรฝ่ายเภสัชกรรมได้เรียนรู้บทบาท หน้าที่ของหน่วยงานที่ร่วมดำเนินงานกับฝ่ายเภสัชกรรม (ลูกค้าภายใน) ได้

2.2 เพื่อให้บุคลากรฝ่ายเภสัชกรรมดำเนินงานได้อย่างเข้าใจความต้องการของลูกค้าภายใน

3. ใครคือลูกค้าหรือผู้รับบริการจากผลงานนี้

บุคลากรฝ่ายเภสัชกรรม และบุคลากรที่ทำงานประสานกับฝ่ายเภสัชกรรม



4. วิธีดำเนินการ

ประสานงานกับ 8 หน่วยงาน (งานตรวจสอบหัวใจ งานตรวจพิเศษทางหัวใจและหลอดเลือด งานห้องผ่าตัด งานวิสัญญีพยาบาล งานปฏิบัติการเครื่องหัวใจและปอดเทียม งานเวชศาสตร์ชั้นสูง งานเวชศาสตร์ฟื้นฟู และสำนักงานคุณภาพ) ขอเข้าเยี่ยมชม และเข้าฟังการบรรยาย บทบาทหน้าที่เป้าหมายของหน่วยงานที่ร่วมดำเนินงานกับฝ่ายเภสัชกรรม โดยหลังจากนั้นมีการแลกเปลี่ยนแนวคิดในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละหน่วยงานด้วย

5. ผลการดำเนินงานและประโยชน์ของผลงาน (การเปลี่ยนแปลงหลังจากมีการพัฒนาระบบหรือปรับปรุงกระบวนการงาน)

ความพึงพอใจต่อโครงการจากบุคลากรผู้ร่วมกิจกรรม

หัวข้อ	ร้อยละความพึงพอใจ
1. วิทยากร	
1.1 ความพร้อม และความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร	90.00
1.2 ความเหมาะสมของกิจกรรม	82.00
1.3 สามารถนำแนวคิดที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	88.00
1.4 การมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมโครงการ	84.00
2. การดำเนินกิจกรรม	
2.1 สถานที่สะอาด ปลอดภัย และมีความเหมาะสม	96.00
2.2 ความพร้อมของอุปกรณ์สำหรับจัดกิจกรรม	86.00
2.3 ระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	90.00
2.4 อาหารและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม	98.00
3. ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวม	90.00

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จากบุคลากรที่ร่วมโครงการ

- ได้เรียนรู้การทำงาน of หน่วยงานต่างๆ แล้ว ย้อนกลับมามองในมุมการทำงานของตนเองที่มีต่อฝ่ายเภสัชกรรม และหน่วยงานอื่นๆ รู้สึกว่าต้องพัฒนา ปรับปรุงการทำงานของตัวเองให้มากขึ้น ศึกษาขั้นตอนกระบวนการการทำงาน รู้ให้มากกว่านี้ และทำให้มากกว่านี้ จะได้ เกิดความผิดพลาดให้น้อยลง เพราะสิ่งที่เราทำทำเพื่อผู้ป่วยที่เข้ามารับการรักษา เขาไว้วางใจเรา เราก็ถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบการรักษา ก็อยากจะทำหน้าที่ของตัวเองให้ดีที่สุด



WoW ! & Happy KKU ²⁰¹⁹ : The 9th KKU Show and Share

ด้านบริหารจัดการ

- ดีครับ อยากจัดอีก
- ดีมากค่ะ ได้รู้ความรู้อื่นๆเพิ่มขึ้นเยอะอยากให้มีบ่อยๆ และได้เข้าร่วมจริงๆ
- การจัดโครงการนี้เป็นการเปิดประสบการณ์ใหม่สำหรับบุคลากร ทำให้บุคลากรได้มีความรู้มีประสบการณ์ที่ใหม่

จากการดำเนินการได้มีโครงการภายในฝ่ายเภสัชกรรมที่สอดคล้องต่อความต้องการของหน่วยงานต่างๆ มากขึ้น เช่น การจัดทำเอกสารประกอบรายการยาในกล่องยา การป้องกันการหมดอายุของยาในกล่อง การจัดเตรียมกล่องรายการยาให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน กำหนดแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดเตรียมยาให้ลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ เป็นต้น

6. มีแนวทางในการสร้างความต่อเนื่องและต่อยอดผลงานอย่างไร

มีแผนการติดตามความพึงพอใจต่องานที่ส่งต่อให้หน่วยงานต่างๆ และการเพิ่มช่องทางในการรับฟังเสียงความต้องการของหน่วยงานอื่นๆ

