



ชื่อผลงาน พัฒนาการระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identify)

เจ้าของผลงาน/

1)..นางสาวศิริพร อุตสาหพานิช

สังกัด หอผู้ป่วย 3ก โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเภทผลงาน

- (1) ด้านสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดี
- (2) ด้านสนับสนุนส่งเสริม บริหารและพัฒนาวิชาการสู่ความเป็นเลิศ
- (3) ด้านสนับสนุนกิจกรรมความสุขในองค์กร

1.ที่มาและความสำคัญที่จัดทำผลงานขึ้นมา การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) เป็นกระบวนการหนึ่งที่มีความสำคัญใน การบริการพยาบาลเพื่อให้การดูแลรักษาพยาบาลได้ถูกต้อง ถูกบุคคล ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย การให้บริการในหน่วยงาน พบว่าอาจเกิดความผิดพลาดในการระบุตัวผู้ป่วยหลายประการ เช่น ไม่ติดป้ายสติ๊กเกอร์ชื่อ-สกุล ผู้ป่วยที่ส่งส่งตรวจ ไม่มีการตรวจสอบ ก่อนส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ติดป้ายสติ๊กเกอร์คำสั่งการรักษาผิดคน ความผิดพลาดเกิดขึ้น อาจจะมีผลกระทบต่อผู้ป่วย จนกลายเป็นความเสี่ยงรุนแรงที่ไม่ควรเกิดขึ้น หอผู้ป่วย 3ก แผนกการพยาบาลศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์เล็งเห็นความสำคัญ จึงจัดโครงการพัฒนาคุณภาพเรื่องการระบุ ตัวผู้ป่วย โดยมุ่งหวังให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่เป็นเลิศ มีคุณภาพ ได้มาตรฐานที่พึงพอใจ และ สอดคล้องกับเข็มมุ่งของงานบริการพยาบาล และเป็นเป้าประสงค์ตัวชี้วัดของโรงพยาบาล ตามแนวทางของ Patient Safety Goal

2.วัตถุประสงค์

ไม่เกิดอุบัติการณ์ความผิดพลาดในกระบวนการดูแลรักษาที่มีสาเหตุจากการระบุตัวผู้ป่วย
หน่วยงานได้แนวทาง วิธีปฏิบัติที่ครอบคลุม ในการระบุตัวผู้ป่วย

3. ใครคือลูกค้าหรือผู้รับบริการจากผลงานนี้

- 1.ผู้ป่วย
- 2. บุคลากร



4. วิธีดำเนินการ

จัดทำแผนป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการรับทราบแนวทางการระบุตัวผู้ป่วย จัดทำแนวปฏิบัติในการระบุตัวผู้ป่วย เมื่อต้องทำหัตถการการส่งผู้รับบริการเพื่อส่งตรวจพิเศษหรือเข้ารับการผ่าตัด จัดระบบตรวจสอบสติ๊กเกอร์/ป้ายชื่อมือผู้ป่วยทุกราย จัดทำแนวปฏิบัติเมื่อมีผู้ป่วยซื้อซ้ำ การจัดการสติ๊กเกอร์เมื่อผู้ป่วยย้ายเตียง และการจัดการสติ๊กเกอร์เมื่อมีการจำหน่าย

5. ผลการดำเนินงานและประโยชน์ของผลงาน (การเปลี่ยนแปลงหลังจากมีการพัฒนาระบบหรือปรับปรุงกระบวนการงาน)

มีการตรวจสอบแนวปฏิบัติพบว่าการปฏิบัติตามแนว อย่างเคร่งครัด และต้องมีการกำกับติดตาม ไม่เกิดอุบัติการณ์ซึ่งเกิดจากการระบุตัวผู้ป่วย

6. มีแนวทางในการสร้างความต่อเนื่องและต่อยอดผลงานอย่างไร

จากการดำเนินการโครงการระบุตัวผู้ป่วยจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้แนวปฏิบัติดังกล่าวประสบผลสำเร็จไม่เกิดข้อผิดพลาดในการระบุตัวผู้ป่วย

