



ชื่อผลงาน

App Unit Service

เจ้าของผลงาน

- 1) นายศุภฤกษ์ ดีเมืองซ้าย
- 2) นายวีระพงษ์ เหล่าประเสริฐ
- 3) นางประทุมมา ทาแดง
- 4) นางสาวชวลีพร สุปัญญา

สังกัด คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเภทผลงาน

- (1) ด้านสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดี
- (2) ด้านสนับสนุนส่งเสริม บริหารและพัฒนาวิชาการสู่ความเป็นเลิศ
- (3) ด้านสนับสนุนกิจกรรมความสุขในองค์กร

1. ที่มาและความสำคัญที่จัดทำผลงานขึ้นมา

เป็นระบบการแจ้งซ่อมยูนิต โดยใช้ Application แทนการแจ้งซ่อมปากเปล่า ทางโทรศัพท์ ทาง E-office ซึ่งทำให้ไม่คล่องตัวในการทำงาน ต้องใช้เอกสาร เกิดการสิ้นเปลือง และต้องจัดเก็บเอกสารเป็นจำนวนมาก หน่วยซ่อมบำรุง หน่วยสื่อสารองค์กร และโรงพยาบาลทันตกรรม จึงได้ประชุมปรึกษาหารือ และวางรูปแบบร่วมกัน และนำ Application มาใช้ในการแจ้งซ่อมยูนิตทันตกรรม 1-4 ในโรงพยาบาลทันตกรรม และทำให้การทำงานมีความคล่องตัวขึ้น สะดวกในการปฏิบัติงาน ไม่ต้องใช้เอกสาร ประหยัดงบประมาณ และมีบันทึกการปฏิบัติงาน สามารถตรวจเช็ค ตรวจสอบ และติดตามได้ ตลอดจนสามารถแจ้งซ่อมได้สะดวก รวดเร็ว และยังสามารถใช้อุปกรณ์ Smartphone ที่ทุกคนมีใช้ให้เกิดประโยชน์ในงานประจำ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ ทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา คณะทันตแพทยศาสตร์ สะดวก รวดเร็ว
2. เพื่อพัฒนาในการแจ้งซ่อมยูนิตทำฟัน ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3. ใครคือลูกค้าหรือผู้รับบริการจากผลงานนี้

คณาจารย์ ทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

4. วิธีดำเนินการ

1. ทดลองทำ Application สำหรับการแจ้งซ่อมเครื่องมือทันตกรรม ใน คลินิกทันตกรรม ที่ 1,2,3,4 ของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำหรับใช้งานได้ทั้ง ระบบ Android, ios
2. วางรูปแบบของ App ให้รองรับการทำงาน/การแจ้ง ให้สามารถแจ้งได้ทุกที่ ทุกเวลา ใช้งานง่าย ด้วยการคลิกเมนู, เต็มคำในช่องว่าง, เลือกคลิกตามรายการ แล้วกดตกลง



3. กำหนดรูปแบบหน้าการแจ้งซ่อม
4. กำหนดรูปแบบหน้าบันทึกการซ่อม
5. กำหนดรูปแบบหน้ารายการแจ้งซ่อมทั้งหมด
6. กำหนดรูปแบบหน้าการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เมื่อคลิกเข้าไป จะปรากฏคลิปวิดีโอการตรวจเช็คแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น ในยูนิตทุกยี่ห้อ ทุกรุ่น ที่ใช้ในคลินิกฯ
7. กำหนดรูปแบบหน้าแผนผังยูนิตทำฟันในคลินิกทันตกรรม 1,2,3,4 ผู้ที่ต้องการแจ้งซ่อมสามารถคลิกที่ ตำแหน่งยูนิตนั้นได้เลย
8. ตกแต่งหน้า App ให้สวยงามน่าใช้
9. สามารถค้นหาได้ใน Google Play store
10. สร้าง QR- Code แจก/ติดไว้ในคลินิกฯ

5. ผลการดำเนินงานและประโยชน์ของผลงาน (การเปลี่ยนแปลงหลังจากมีการพัฒนาระบบหรือปรับปรุง กระบวนการ)

1. QR- Code แจก/ติดไว้ในคลินิกฯ ผู้ที่ต้องการแจ้งซ่อม (นักศึกษาทันตแพทย์, ผู้ช่วยทันตแพทย์ ,อาจารย์) สามารถ scan ด้วยเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ยูนิตได้เลย ทั้งโทรศัพท์ระบบ Android และ ios
2. จากนั้นทำตามในเมนูจนเสร็จขั้นตอน
3. ช่างตรวจสอบการแจ้งได้โดยการ คลิกที่ App แจ้งซ่อมนี้ เมื่อดำเนินการ เสร็จ คลิกตามเมนู
4. เมื่อผู้แจ้งซ่อมกรอกข้อความในการแจ้งซ่อม จะส่งเสียงแจ้งเตือนออกที่ App
5. ผู้แจ้งซ่อมสามารถแนบ files รูปภาพอาการเสียได้
6. ในรูปแบบหน้าแผนผังยูนิตทำฟันในคลินิกทันตกรรม 1,2,3,4 เมื่อผู้แจ้งซ่อมแล้วข้อมูล/ประวัติการ แจ้ง/การซ่อม จะถูกบันทึกไว้ในผังของยูนิตนั้นๆ
7. สามารถส่ง/ share ข้อมูลบันทึกต่างไปใน App อื่นได้
8. สามารถส่ง ข้อมูลบันทึกต่างๆใน App ออกเครื่อง Print ได้
9. ข้อมูลที่ส่งออกไป เป็น files doc , pdf
10. ก่อให้เกิดการพัฒนา App สำหรับ หน่วยซ่อมบำรุง คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย ขอนแก่น

6. มีแนวทางในการสร้างความต่อเนื่องและต่อยอดผลงานอย่างไร

ผลงานสามารถนำไปใช้เป็นรูปแบบในการแจ้งซ่อมยูนิต ตามคลินิกต่าง ๆ และสามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนาการด้านซ่อมบำรุง แก่หน่วยงานต่าง ๆ

