



ชื่อผลงาน โครงการ การลดระยะเวลาการดำเนินการจำหน่าย
เจ้าของผลงาน/ นางสาวดารณี แสนสุขทวี
สังกัด หอผู้ป่วย 3ก แผนกการพยาบาลศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์

ประเภทผลงาน

- (1) ด้านสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดี
- (2) ด้านสนับสนุนส่งเสริม บริหารและพัฒนาวิชาการสู่ความเป็นเลิศ
- (3) ด้านสนับสนุนกิจกรรมความสุขในองค์กร

1. ที่มาและความสำคัญที่จัดทำผลงานขึ้นมา

ในปี 2553 ได้จัดทำโครงการลดระยะเวลาดำเนินการจำหน่ายผู้ป่วยขึ้น ผลการดำเนินการสามารถลดระยะเวลาการดำเนินการจำหน่ายจาก 4 ชั่วโมง 20 นาที เหลือ 2 ชั่วโมง แต่ในปัจจุบันได้นำระบบ Health Object มาใช้ ทำให้กระบวนการในการดำเนินการจำหน่ายปรับเปลี่ยนไป เช่นแพทย์ต้องสรุปการรักษา คีย์เบิกยากลับบ้านในระบบ Health Object พยาบาลต้องนับเม็ดยาและคีย์ยาคืนใน Health Object เป็นต้น จากการเก็บข้อมูลข้อมูลผู้ป่วยที่จำหน่ายในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 จำนวน 10 ราย พบว่าระยะเวลาในการดำเนินการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 5 ชั่วโมง 5 นาที ทำให้ผู้ป่วยและญาติต้องใช้เวลาในการรอคอยนานขึ้น และเมื่อผู้ป่วย/ญาติทราบว่าจะกลับบ้านวันนี้ ระหว่างรอการดำเนินการจะมีญาติมาสอบถามการดำเนินการจำหน่ายหลายครั้ง จึงอาจก่อให้เกิดไม่ความพึงพอใจในการให้บริการได้ อีกทั้งถ้าผู้ป่วยจำหน่ายได้เร็วผู้ป่วยรายใหม่จะเข้ามารักษาได้เร็วขึ้น จึงจัดทำโครงการนี้ขึ้น

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. ลดระยะเวลาในการดำเนินการจำหน่ายผู้ป่วย
- 2.2. พัฒนาขั้นตอนการจำหน่ายผู้ป่วยให้เป็นแนวทางเดียวกัน
- 2.3. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติเกิดความพึงพอใจ

3. ใครคือลูกค้าหรือผู้รับบริการจากผลงานนี้

- 3.1 ผู้ป่วย/ญาติที่รอการจำหน่าย

4. วิธีดำเนินการ

1. เขียนโครงการ
2. เก็บข้อมูล pre-lean แล้วนำมาวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
3. ประชุมปรึกษาหาแนวทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหา
4. เตรียมอุปกรณ์และแบบเก็บข้อมูล
5. ประชุมชี้แจงโครงการและแนวทางปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่
6. เก็บข้อมูล post-lean นำมาวิเคราะห์ผลการปฏิบัติ
7. ประเมินผลทุก 1 เดือน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



WoW ! & Happy Kku²⁰¹⁹ : The 9th Kku Show and Share
ด้านการบริหารจัดการ

5. ผลการดำเนินงานและประโยชน์ของผลงาน (การเปลี่ยนแปลงหลังจากมีการพัฒนาระบบหรือปรับปรุงกระบวนการงาน)

ผลการดำเนินการรอบที่ 1

เก็บข้อมูลเดือนเม.ย.-พ.ค. 2562 จำนวนผู้ป่วย 10 ราย พบว่าสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการจำหน่าย จาก 5ชม.35 นาที เหลือ 3 ชม.59นาที ลดเวลาได้ 1ชม.36นาที ไม่พบข้อร้องเรียน

6. มีแนวทางในการสร้างความต่อเนื่องและต่อยอดผลงานอย่างไร

- 6.1 มีการกระตุ้นและติดตามอย่างต่อเนื่อง
- 6.2. ตรวจสอบการปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติทุกวัน

