



**ชื่อผลงาน**    อบรมแลกเปลี่ยน ชีตเขียนร่วมกัน สร้างความสุขสันต์ ครบครันเรื่องงาน

**เจ้าของผลงาน/**

- 1) นางสาวศิริรัตน์ แสงพันธ์
- 2) นางปฎิมาพร โยโส
- 3) นางสาววรรณภา หินวิเศษ

**สังกัด** งานบริการจ่ายยา ฝ่ายเภสัชกรรม ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ

**ประเภทผลงาน**

- (1) ด้านสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดี
- (2) ด้านสนับสนุนส่งเสริม บริหารและพัฒนาวิชาการสู่ความเป็นเลิศ
- (3) ด้านสนับสนุนกิจกรรมความสุขในองค์กร

**1. ที่มาและความสำคัญที่จัดทำผลงานขึ้นมา**

เนื่องจากภายในฝ่ายเภสัชกรรมมีภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งมีการเปลี่ยนระบบฐานข้อมูลของโรงพยาบาลทำให้ระบบงานบริการจ่ายยา มีความล่าช้าเนื่องจากระบบงานใหม่ยังไม่ราบรื่น เพื่อเป็นการลดข้อร้องเรียน ในเรื่องของการรอรับบริการนาน ฝ่ายเภสัชกรรมจึงได้จ้างพนักงานประจำห้องยา (Part Time) มาเพื่อช่วยปฏิบัติงานในบางกระบวนการที่ไม่ต้องใช้ความชำนาญและเป็นงานไม่ยุ่งยาก

ดังนั้นเพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ งานบริการจ่ายยาจึงจัดโครงการนี้ขึ้นเพื่อสร้างความเข้าใจ สอนงานให้พนักงานประจำห้องยา (Part Time) ให้ได้รับความรู้ ขั้นตอนแนวทางการปฏิบัติงาน ตลอดจนกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ภายในฝ่ายเภสัชกรรม รวมถึงเป็นการทบทวนความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม โดยกิจกรรมในโครงการจะมีการแนะนำและสอนภาระงานทุก ๆ ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับงานภายในฝ่ายเภสัชกรรม ซึ่งก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในงาน และปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามมาตรฐาน อันจะส่งผลให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**2. วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม ได้รับความรู้ทางเภสัชกรรมเบื้องต้นสำหรับผู้ปฏิบัติงาน เภสัชกรรม
2. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการทำงานของทั้งระบบ (ระบบยา)
3. เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจกระบวนการทำงานของระบบการเก็บและรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา
4. เพื่อให้พนักงานประจำห้องยา (Part Time) ได้รับความรู้ในการบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูลยา สำหรับผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการ ผู้ป่วยได้รับยาที่ถูกต้องปลอดภัย
6. เกิดความสามัคคี และความสัมพันธ์อันดี ภายในหน่วยงาน



### 3. ใครคือลูกค้าหรือผู้รับบริการจากผลงานนี้

ผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม และ ผู้ป่วยที่มารับบริการที่ฝ่ายเภสัชกรรม ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

### 4. วิธีดำเนินการ

1. เสนอขออนุมัติโครงการ
2. ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์โครงการ เมื่อประชุมร่วมกันทั้งหน่วยงานเพื่อกำหนดหัวข้อในการจัดอบรม โดยให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอหัวข้อในการจัดอบรมที่ผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม ควรรู้ รวมถึงกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรมที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าเป็นวิทยากรในการอบรม ให้ความรู้ ซึ่งหัวข้อในการอบรมจะครอบคลุมทุกกระบวนการ เริ่มตั้งแต่ ความรู้ทางเภสัชกรรมเบื้องต้น ความรู้เรื่องยาพื้นฐาน ตัวย่ที่ใช้ในโรงพยาบาล การคำนวณเบื้องต้น การบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูลยาสำหรับผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ระบบการจัดการกลุ่มยาที่มีความเสี่ยงสูง (HAD) ระบบการเก็บและรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา ในการจัดอบรมแต่ละหัวข้อจะแบ่งเป็น 3 รุ่น เพื่อให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมได้ครบทุกหัวข้อ
2. จัดกิจกรรมที่กำหนดขึ้น
  - ทดสอบความรู้เบื้องต้นของผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม ก่อนการจัดกิจกรรมจากแบบทดสอบที่สร้างขึ้น (Pre-test)
  - จัดอบรมตามหัวข้อที่กำหนดโดยแบ่งเป็น 3 รอบ/เรื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรมเข้าร่วมอบรมได้ครบทุกคน
  - ทดสอบความรู้ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม หลังการจัดกิจกรรมจากแบบทดสอบที่สร้างขึ้น (Post-test)
3. ประชุมติดตามการดำเนินงานเป็นระยะๆ

### 5. ผลการดำเนินงานและประโยชน์ของผลงาน (การเปลี่ยนแปลงหลังจากมีการพัฒนาระบบหรือปรับปรุงกระบวนการ)

1. ผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรมมีคะแนนความรู้ความเข้าใจจากการทำแบบทดสอบหลังการอบรม (Post test) ร้อยละ 94.07 (มากกว่าร้อยละ 80) โดยผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรมมีความรู้ความเข้าใจมากขึ้นถึงร้อยละ 87.82
2. บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 85.92%
3. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมครบทุกหัวข้อที่จัดอบรม 100 %

ความรู้ที่ได้มีการจัดอบรม



WoW ! & Happy KKU <sup>2019</sup> : The 9<sup>th</sup> KKU Show and Share

ด้านสนับสนุนกิจกรรมความสุขในองค์กร

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	วิทยากร
1 มี.ค. 62	ความรู้ทางเภสัชกรรมเบื้องต้นสำหรับผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม	นางสาวศิริรัตน์ แสงพันธ์ นางนรนนท์ พองพรหม
8 มี.ค. 62	ความรู้ทางเภสัชกรรมเบื้องต้นสำหรับผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม	นางสาวศิริรัตน์ แสงพันธ์ นางนรนนท์ พองพรหม
15 มี.ค. 62	ความรู้ทางเภสัชกรรมเบื้องต้นสำหรับผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม	นางสาวศิริรัตน์ แสงพันธ์ นางนรนนท์ พองพรหม
22 มี.ค. 62	ความรู้เรื่องยาพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม	ภญ.วรรณภา หินวิเศษ
29 มี.ค. 62	ความรู้เรื่องยาพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม	ภญ.วรรณภา หินวิเศษ
5 เม.ย. 62	ความรู้เรื่องยาพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม	ภญ.วรรณภา หินวิเศษ
12 เม.ย. 62	ตัวอย่างที่ใช้ในโรงพยาบาล	นางสาวอมร เทพนา
19 เม.ย. 62	ตัวอย่างที่ใช้ในโรงพยาบาล	นางสาวอมร เทพนา
26 เม.ย. 62	ตัวอย่างที่ใช้ในโรงพยาบาล	นางสาวอมร เทพนา
3 พ.ค.62	การคำนวณเบื้องต้นสำหรับผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม	ภญ.สุภาพร อ่อนสนิท
10 พ.ค.62	การคำนวณเบื้องต้นสำหรับผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม	ภญ.สุภาพร อ่อนสนิท
17 พ.ค.62	การคำนวณเบื้องต้นสำหรับผู้ปฏิบัติงานเภสัชกรรม	ภญ.สุภาพร อ่อนสนิท
24 พ.ค.62	การบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูลยาสำหรับผู้ป่วยนอก	นางสาวตุลดา นามสีฐาน
31 พ.ค.62	การบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูลยาสำหรับผู้ป่วยนอก	นางสาวตุลดา นามสีฐาน
7 มิ.ย.62	การบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูลยาสำหรับผู้ป่วยนอก	นางสาวตุลดา นามสีฐาน
14 มิ.ย.62	การบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูลยาสำหรับผู้ป่วยใน	นางสาวจุฑารัตน์ หาญสุริย์ นางปฎิมาพร โยโส
21 มิ.ย.62	การบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูลยาสำหรับผู้ป่วยใน	นางสาวจุฑารัตน์ หาญสุริย์ นางปฎิมาพร โยโส
28 มิ.ย.62	การบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูลยาสำหรับผู้ป่วยใน	นางสาวจุฑารัตน์ หาญสุริย์ นางปฎิมาพร โยโส
5 ก.ค.62	ระบบการจัดการกลุ่มยาที่มีความเสี่ยงสูง (HAD)	ภญ.สุภาพร อ่อนสนิท
12 ก.ค.62	ระบบการจัดการกลุ่มยาที่มีความเสี่ยงสูง (HAD)	ภญ.สุภาพร อ่อนสนิท
19 ก.ค. 62	ระบบการจัดการกลุ่มยาที่มีความเสี่ยงสูง (HAD)	ภญ.สุภาพร อ่อนสนิท
26 ก.ค. 62	ระบบการเก็บและรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา	นางสมพร สามหาดีไทย
2 ส.ค. 62	ระบบการเก็บและรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา	นางสมพร สามหาดีไทย
9 ส.ค. 62	ระบบการเก็บและรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา	นางสมพร สามหาดีไทย



6. มีแนวทางในการสร้างความต่อเนื่องและต่อยอดผลงานอย่างไร

การจัดโครงการในครั้งนี้เป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกันในการปฏิบัติงาน มีการแนะนำเทคนิคในการ



รูปที่ 1 การสอนแบบตัวต่อตัวและให้ลงมือปฏิบัติจริง



รูปที่ 2 มอบใบประกาศผู้สอบผ่าน และมอบรางวัลผู้ที่ได้คะแนนเต็ม