

ประเด็นการพิจารณาคะแนน (เบื้องต้น)

หัวข้อองค์ประกอบ

1. **หลักการ** หมายถึง มีการใช้หลักการ แนวคิด ทฤษฎี ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาหรือความต้องการในการพัฒนา/ปรับปรุง กระบวนการ
2. **วัตถุประสงค์** หมายถึง การมีเป้าหมายในการสร้างเป็นผลงาน เพื่อแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงหรือพัฒนางานในการปฏิบัติงาน
3. **ระดับความใหม่/ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์** หมายถึง เป็นผลงานใหม่ หรือผลงานที่ใช้วิธีการหรือองค์ความรู้ใหม่ที่ไม่เคยมีหรือปรากฏมาก่อน หรือกระบวนการ พัฒนาต่อยอดที่แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการของงานที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลงานในการปฏิบัติงาน
4. **การมีส่วนร่วม** หมายถึง เป็นการพัฒนาระบบงานจากทีมงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. **การแก้ไขปัญหาหรือการพัฒนาระบบงาน** หมายถึง ผลลัพธ์ของผลงานที่พัฒนาขึ้นเกิดประโยชน์และสามารถแก้ปัญหา หรือพัฒนางานได้ตรงตามวัตถุประสงค์
6. **การใช้ทรัพยากร** หมายถึง ใช้ทรัพยากรในการพัฒนาผลงานได้เหมาะสม คุ่มค่า ประหยัดและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน / มหาวิทยาลัย
7. **การเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์** หมายถึง ผลงานที่พัฒนาขึ้นมาสามารถนำไปปฏิบัติ/ใช้ประโยชน์ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีการเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อกับหน่วยงาน / เจ้าหน้าที่ได้หลากหลายช่องทาง และในแต่ละช่องทางที่ให้ผู้รับบริการติดต่อนั้น มีความสะดวกและง่ายในการติดต่อ พุดคุย

8. คำนิยม

ค่านิยม	คำอธิบาย
S = Social Devotion with Creation (คิด อุทิศเพื่อชุมชน)	มีจิตอาสา เสียสละ อุทิศตน ด้วยพลังแห่งความคิดสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์และความผาสุกของชุมชนและสังคม-
M : จัดการบนข้อมูลจริง (Management by Fact)	รวบรวม วิเคราะห์ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลจริงและสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจ แก้ไขปัญหา บริหารงาน และติดตามการปฏิบัติงาน
A : ตอบสนองสิ่งคาดหวัง (Achieving Customer Excellence)	มุ่งมั่นที่จะทำความเข้าใจและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้รับบริการ เพื่อส่งมอบคุณค่าที่เน้นผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
R : รวมพลังรักษาสีงแวดล้อม น้อมนำหลักธรรมาภิบาล (Responsibility & Good governance)	<ul style="list-style-type: none"> ● รวมพลังรักษาสีงแวดล้อม : ร่วมมือกันปกป้องและอนุรักษ์สีงแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคุ่มค่า ลดผลกระทบต่อสีงแวดล้อม ● น้อมนำหลักธรรมาภิบาล : ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรม ยุติธรรม เคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเสมอภาค
T : Technology & Innovation สร้างเทคโนโลยีและนวัตกรรม	มุ่งมั่นในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และมุ่งมั่นในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง